

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – SEJOURNANTS

1. IDENTITE ET COORDONNEES :

Résidences Lagocéan , Sables d'Or et Plage Centrale	1 Route des Lacs	www.immocean.com
Apt Rooftop Biarritz par Locations de Vacances IMMOCEAN	40480 Vieux Boucau	contact@resasol.com // +33 558 482 200
SCI « IMMOCEAN » au capital de 1 000€	Siret : 511 633 026 00014 NAF 6820 B	TVA intracommunautaire : FR 93 511 633 026

2. RÉSERVATIONS :

Une réservation vaut signature d'un contrat de location.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas, être cédée ou sous-louée.

Pour valider une réservation, le client doit payer un acompte de 25% du montant global du séjour.

Des frais de dossier non remboursables de 40€ pour les séjours entre le 26/06 au 28/08 sont appliqués.

La réservation deviendra effective dès réception du règlement suivi par l'envoi d'une confirmation.

Cette confirmation de réservation doit être présentée lors de votre arrivée. Le numéro d'emplacement est donné à titre indicatif sans garantie, sauf souscription de l'option choix emplacement garanti.

➤ *Durée minimum des séjours :*

Du 01/01 au 26/06 et du 06/09 au 31/12, les réservations sont de 2 nuitées minimum en location, les arrivées et départs peuvent se faire tous les jours.

Du 27/06 au 05/09, les réservations s'effectuent pour une période de 7 nuits minimum, les arrivées et départs sont les mercredis, samedis ou dimanches. Pendant cette période, la durée minimale des réservations peut descendre à 2 nuitées sur accord exceptionnel écrit de notre part, les arrivées et départs se feront dans ce cas en 7j/7.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif. Ils ont été établis sur la base d'indices économiques en vigueur lors de leur mise en place et pourront être révisés, à la hausse ou à la baisse, en fonction de l'évolution de ceux-ci (TVA, taxe de séjour, etc.) et des disponibilités. Conformément à la délibération des conseils municipaux, les taxes de séjours seront à régler au réel pour chaque adulte présent sur chaque nuit de son séjour sur toute la période d'ouverture.

Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire (visa/mastercard), virement bancaire, chèque ANCV & ANCV connect. Les espèces, avec un plafond limité à 1 000€, sont acceptés pour les réservations effectuées sur place uniquement. Les chèques ne sont pas acceptés.

3. REDEVANCES & ANNULATION :

Pour toute réservation réalisée à moins d'un mois avant le début du séjour, le solde est dû à la réservation.

Pour toute réservation réalisée à plus d'un mois avant le début du séjour :

- Si les dates de séjours sont comprises avant le 01/06, le solde est dû un mois avant l'arrivée.
- Si le séjour est réservé après le 01/06, pour des dates comprises entre le 01/07 et le 30/09, 100% du séjour est dû à la réservation.
- Si le séjour est réservé après le 01/06, pour des dates comprises entre le 01/10 et le 31/12, 100% du montant global du séjour est dû un mois avant la date d'arrivée.

Le non-paiement du solde à la date convenue entraînera de plein droit la nullité du contrat sans mise en demeure préalable ainsi que le non remboursement des sommes déjà réglées. A partir du moment où l'acompte a été payé, votre séjour est préservé, le solde sera donc dû dans les conditions expliquées ci-dessus.

Le montant du séjour sera calculé d'après les dates mentionnées sur le contrat de réservation, aucune réduction ne sera consentie pour un départ anticipé ou une arrivée tardive.

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous restera à devoir :

a) Les frais de dossier et d'assurance ;

b) À titre d'indemnité de rupture de contrat :

- Un montant égal à 25 % du coût total du séjour si :
 - L'annulation est réalisée avant le 1er juin pour un séjour compris entre le 01/07 et le 31/08
 - L'annulation est réalisée plus d'un mois avant la date d'arrivée pour un séjour prévu à toute autre période
- Un montant égal à 100% du coût total du séjour si :
 - L'annulation est réalisée après le 1er juin pour des dates de séjours comprises entre le 01/07 et le 31/08
 - L'annulation est réalisée à moins d'un mois avant la date d'arrivée pour tout autre séjour
 - Vous ne vous présentez pas à la date d'arrivée prévue.

En cas d'arrivée tardive ou d'annulation du séjour, veuillez en aviser l'agence RESASOL le plus tôt possible par écrit, les messages téléphoniques ne sont pas admis. Si aucune information ne nous parvient, la location devient disponible dès le lendemain 12h, elle pourra être attribué à un autre client. Le paiement intégral des prestations demeurera exigé à titre de dommages et intérêts. Si le client souhaite plus de flexibilité, RESASOL propose une [assurance annulation](#).

4. LOCATIONS :

Les hébergements locatifs sont équipés selon les informations fournies sur nos sites internet officiels. Le tarif de base inclus le nombre maximum de participants, les locatifs peuvent accueillir 1 à 8 personnes selon le type.

Quel que soit l'âge des participants, ils sont considérés comme une personne et la capacité d'accueil maximum de l'hébergement réservé ne pourra pas être dépassée. La centrale de réservations refusera toute personne au-delà de la capacité prévue.

5. RETRACTATIONS :

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

6. ANIMAUX :

Location : Deux animaux maximum sont acceptés dans certains locatifs spécifiques (hors catégorie 1 et 2) moyennant un supplément (voir [tableau](#)). Ils doivent OBLIGATOIREMENT être tenus en laisse, porter un collier, être tatoués, vaccinés, posséder un carnet de vaccination et être déclarés à l'enregistrement à l'arrivée. Leur propriétaire doit pouvoir présenter le carnet de vaccination à jour pour tout contrôle. Ces animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas rester seuls, même attachés ou même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui seront pécuniairement et civilement responsables de leurs dégâts. Ils ne sont pas admis dans les lieux publics.

7. MINEURS NON ACCOMPAGNÉS :

Les personnes mineures pourront effectuer un séjour à condition d'être accompagnées d'au moins un responsable légal majeur, d'être munies d'une autorisation parentale et d'avoir fait signer le contrat de réservation par un parent ou responsable légal.

8. ARRIVÉES - DÉPARTS :

Pour les locations : Les arrivées se font à partir de 16h et les départs se font avant 10h.

Dans le cas où le client n'arriverait pas dans les heures prévues le jour de l'arrivée, les frais des nuits engagées par le loueur seront à la seule charge du client sans qu'il puisse prétendre un quelconque remboursement.

Dans le cas où le client ne partirait pas dans les heures prévues le jour du départ, le loueur se réserve le droit de facturer au client les frais des nuits engagées.

9. CAUTIONS :

Pour toutes les locations, une caution vous sera demandée à l'arrivée afin de couvrir d'éventuels dégâts et frais de nettoyage induits suite à votre séjour. Sans retour contraire dans les 48h après l'arrivée, l'inventaire référent des équipements de la location mis à disposition dans chaque hébergement sera considéré conforme par les clients. Un montant fixe de 500€ est dédié à la location en elle-même et le montant du forfait ménage. Tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour sera facturé.

	Résidence à Vieux Boucau	Résidence à Hossegor	Résidence à Biarritz
Studio/T2	100€	100€	-
T2 Cab/T3	150€	150€	280€
T4/T5	150€	-	-

10. DROIT À L'IMAGE :

Le nom et l'image des résidences sont la propriété des résidences seules.

Lors des séjours le client est susceptible d'être pris en photo ou filmé sur les résidences. Celles-ci et la centrale de réservation RESASOL peuvent éventuellement utiliser ces photos ou ces films à but commercial ou publicitaire sauf si le client signale par écrit à l'agence RESASOL dès son arrivée son opposition à cette pratique.

Les photos et plans présentés sur nos divers outils de communication sont non contractuels, et ne peuvent en aucun cas servir d'argument à une réclamation.

11. PROMOTION & OFFRES COMMERCIALES :

Les promotions et offres commerciales réalisées sont disponibles ponctuellement dans l'année. Celles-ci concernent des hébergements spécifiques et un stock limité. Le montant des réductions offertes peut varier selon l'hébergement, la période réservée et le moment de la réservation.

12. ACCÈS RESIDENCE :

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement.

13. CAS DE FORCE MAJEUR :

On entend par force majeure, tout événement extérieur aux parties, présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations prévues au contrat par l'une ou l'autre des parties.

La force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations des parties ; celles-ci supportant la charge des frais leur incombant. De ce fait, les résidences ne pourront être tenus responsables des éventuelles conséquences et effets en découlant. Il en est de même en cas de survenance de nuisances venant perturber, interrompre ou empêcher le séjour des clients (ex: inondation, coupure générale d'électricité, de gaz, d'eau) ; étant entendu que les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que les résidences en aient été préalablement informé. Les résidences pourront alors se trouver dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement leurs services (fermeture partielle ou totale des établissements, d'un équipement de type piscine ou salle de sport...) sans que le client ne puisse être en mesure de solliciter le versement d'une quelconque indemnité.

14. MÉDIATION LA CONSOMMATION :

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS Médiation Solution** : 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois
<https://www.sasmediationsolution-conso.fr> - contact@sasmediationsolution-conso.fr

15. LITIGE :

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire de l'établissement concerné dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

16. DEROGATION :

La dérogation ponctuelle de ces conditions générales de vente ne donne pas issue à une dérogation acquise.