

# INTERN REGLEMENT VAKANTIEVERHUUR

## 1 - TOELATINGSVOORWAARDEN:

A/ Om toegang te hebben, zich te installeren en te verblijven in het vakantiecomplex heeft men de toestemming nodig van de beheerder of het management en dient dit reglement te worden nageleefd. Het verblijven in het complex houdt in dat men akkoord gaat met het reglement en dat men zich eraan houdt. Personen die ten minste één nacht in het complex willen verblijven, moeten zich vooraf bij de beheerder melden, met vertoon van identiteitspapieren en het invullen van de door de politie vereiste formaliteiten. Minderjarigen kunnen op onze vestigingen verblijven op voorwaarde dat er één volwassene bij is, dat ze een schriftelijke toestemming van hun ouders kunnen tonen en dat het reserveringscontract is ondertekend door één van de ouders of een wettelijke voogd.

B/ Borgbedragen: Voor huuraccommodaties wordt bij aankomst een borg gevraagd voor schade en eventuele schoonmaakkosten. Deze borg wordt na een eindinspectie teruggegeven. De ingehouden borg komt overeen met het borgbedrag voor de accommodatie waar de schade is geconstateerd. Wanneer het restbedrag voor het verblijf niet voor vertrek is betaald kan dit bedrag van de borg worden afgetrokken of hierbij worden opgeteld.

D/ Het is voor klanten van het vakantiecomplex verboden om producten te verkopen of reclame te maken.

E/ Zwembaden en bubbelbaden: Het dragen van strakke zwemkleding is verplicht. Het dragen van andere, losse, of lange kleding en accessoires is strikt verboden in onze zwembaden en bubbelbaden. Wanneer dit reglement niet wordt nageleefd behoudt de directie zich het recht voor om klanten uit het zwembad of buiten het complex te zetten. Het is verboden om kleding of accessoires te dragen die zwemmers kunnen belemmeren om te ademen of die de veiligheid en de hygiëne van gebruikers in gevaar zouden kunnen brengen. Zie artikel 1 Wet n°2010-1192 van 11 oktober 2010 & circulaire van 2 maart 2011. Het zwembad en de Spa zijn van 1 april tot 30 september elke dag toegankelijk van 10.00 uur tot 20.00 uur. Verboden voor huisdieren. Zwembad zonder badmeester, toegang op eigen risico. Kinderen moeten worden begeleid en vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders.

2- RECEPTIE: De receptie is het kantoor van RESASOL - 1 Route des Lacs - 40480 Vieux Boucau.

Openingstijden kunnen worden gewijzigd en staan vermeld in de App van RESASOL.

Laagseizoen: 9.00-12.30 uur en 14.00-19.00 uur. Hoogseizoen: 9.00-20.00 uur.

Bij de receptie is informatie beschikbaar over de diensten in het vakantiecomplex, de supermarkten, sportfaciliteiten en toeristische bezienswaardigheden in de omgeving, evenals diverse praktische adressen.

## 3- BETALINGEN:

Betalingen voor het verblijf moeten een maand voor aankomst worden gedaan. Voor verblijven die na 1 juni worden gereserveerd en waarvan de data vallen tussen 01/07 en 30/09 moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald.

## 4- HOUDING EN OMGANG MET FACILITEITEN:

De fitnessruimte is elke dag toegankelijk van 10.00 tot 20.00 uur. Gebruikers wordt gevraagd zich correct te kleden en huisdieren zijn er niet toegestaan.

Klanten mogen de inrichting van de huuraccommodatie niet wijzigen. Mits geschreven akkoord van de beheerder kunnen de meubels van de accommodatie niet worden vervangen of verwijderd. De meubels zijn eigendom van het vakantiecomplex. Wanneer deze regels niet worden nageleefd kan de beheerder van de klant eisen om de accommodatie in oude staat te herstellen of dit op kosten van de klant laten doen.

De klant mag de toegang tot zijn huuraccommodatie niet weigeren wanneer het waarborgen van de veiligheid van mensen en goederen, het onderhoud van de accommodatie of het controleren van het toepassen van dit reglement noodzakelijk blijken.

De schoonmaak van de openbare ruimtes wordt verzorgd door de beheerder. De klant moet deze ruimtes echter respecteren door middel van een correcte houding. Van een ieder wordt gevraagd zich te onthouden van enige actie die kan leiden tot vermindering van de hygiëne en het aanzicht van het vakantiecomplex. De gebruikte accommodatie dient netjes te worden achtergelaten. De klant mag op geen enkele wijze de veiligheid van andere klanten of personeel in gevaar brengen, met name door het belemmeren van toegang of schade aan materiaal en veiligheidsapparatuur. Het is verboden om de rookmelders in het appartement af te koppelen of uit te zetten.

Het ventilatiesysteem mag niet worden verhinderd. Het is verboden de openbare ruimtes vol te zetten met spullen (dozen, kisten, fietsen,...). Er mogen geen voorwerpen op de vensterbanken worden geplaatst en ook niet in de gangen, trappenhuisen of andere openbare ruimtes.

De klant mag bestaande sloten niet opzettelijk vervangen. De klant is verantwoordelijk voor het verlies van zijn sleutel die hij in geen enkel geval aan derden mag afgeven. Bij verlies van de sleutel moet de klant de beheerder inlichten en de kosten betalen voor een vervangende sleutel. Het vervangen van het slot zal worden verzorgd door de beheerder.

Het is niet toegestaan om op de parkeerplaatsen aan auto onderhoud te doen of om auto's te wassen. Auto's moeten op de genummerde plaatsen worden geparkeerd in de parkeergarage, uitsluitend bestemd voor huurders/klanten. Het parkeren van caravans en campers is verboden.

Geluidsapparatuur moet naar behoren afgestemd zijn. Deuren en kofferbakken dienen zo discreet mogelijk gesloten te worden. Het moet heel het jaar door tussen 23.00 en 06.00 uur volledig stil zijn. Huishoudelijk of ander afval en papier dient te worden gedeponereerd in de vuilcontainers bij de ingang van het vakantiecomplex. Schade aan planten, hekken, het terrein of de faciliteiten van het complex worden bij de veroorzaker in rekening gebracht. Beplantingen en bloembakken moeten gerespecteerd worden: vegetatie mag niet worden beschadigd (door in bomen te spijkeren, takken af te breken,...). Het is ook niet toegestaan om een kampeerplaats af te bakenen met eigen middelen (ijzerdraad, ketting, takken, enz.). Er mogen buiten geen TV antennes worden geplaatst. Er mogen geen speeltoestellen of basketbalnetten worden geplaatst. Het plaatsen van waslijnen of andere constructies is verboden en er mag geen was aan ramen of balkons worden opgehangen. Op de terrassen en balkons mogen wel wasrekken worden geplaatst.

De balkons moeten in harmonie blijven met de rest van het vakantiecomplex en netjes onderhouden worden. Er mag geen enkel materiaal worden opgeslagen (satellietschotels, hekwerk, fietsen, surfplanken, enz...).

## 5- HUISDIEREN:

In bepaalde huuraccommodaties zijn maximaal twee huisdieren toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) met betaling van een toeslag (zie [overzicht](#)). Huisdieren zijn niet toegestaan in appartementen waar dit niet staat aangegeven. Huisdieren moeten VERPLICHT worden gemeld bij de beheerder. Ze moeten aangelijnd blijven, een halsband dragen, getatoeëerd en ingeënt zijn en een vaccinatieboekje hebben. Huisdiereigenaren moeten het vaccinatieboekje bij controle kunnen tonen. Huisdieren kunnen nooit vrij worden gelaten. Ze kunnen niet alleen worden achtergelaten in het complex, ook niet vastgebonden of opgesloten, zonder hun eigenaar die financieel en wettelijk aansprakelijk is voor de schade die ze berokkenen. Huisdieren zijn niet toegestaan op openbare plekken. Eigenaren van huisdieren moeten uitwerpselen zelf oprapen.

## 6- BEZOEKERS:

Bezoekers worden in het complex toegelaten, na akkoord van de beheerder en onder de verantwoordelijkheid van de gasten die ze bezoeken. Ze dienen zich te houden aan het interne reglement. Ze moeten aan de beheerder toestemming vragen om toe te treden tot het vakantiecomplex en aangeven wie ze bezoeken. In geen enkel geval kunnen bezoekers of gasten het complex betreden met hun voertuig. Om de rust van de gebruikers te waarborgen is de toegang tot het vakantiecomplex verboden voor niet klanten, handelaren en deur aan deur verkopers, wandelaars, picknickers, enz. Bezoekers kunnen geen gebruikmaken van het zwembad en de diensten van het complex.

#### 7- VEILIGHEID:

A/ Er mogen geen agressieve of hinderlijke spelletjes worden georganiseerd in en rond het vakantiecomplex.

B/ Om veiligheidsredenen mogen klanten geen voorwerp of apparaat bij zich hebben of gebruiken dat de veiligheid van goederen en personen in gevaar kan brengen. Het gebruik van meerdere elektrische aansluitingen of een groot aantal elektrische apparaten tegelijk is verboden. Het opslaan van gevaarlijke of brandbare producten is strikt verboden. Alle vormen van vuur (barbecue: hout, houtskool, elektrisch, gas...) zijn strikt verboden. Bij brand moet direct de beheerder worden gewaarschuwd. Kooktoestellen die op alcohol of benzine werken zijn strikt verboden.

C/ De toegang tot de faciliteiten (zwembad, Spa en fitnessruimte) is verboden voor mensen van buiten het vakantiecomplex. Klanten die mensen van buitenaf binnen laten worden uitgezet. Ongelukken vallen onder de aansprakelijkheid van de klant.

Bij de receptie van RESASOL bevindt zich een eerste-hulp-koffer.

D/ De beheerder is algemeen verantwoordelijk voor het toezicht op het vakantiecomplex maar klanten dienen zelf de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen en te waken over hun uitrusting. De beheerder directie kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van persoonlijke voorwerpen, diefstal, verwondingen en schade aan klanten of hun spullen tijdens hun verblijf, behalve wanneer de aansprakelijkheid van het complex kan worden bewezen. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal in appartementen of op parkeerplaatsen.

#### 8- POST EN PAKKETTEN:

Wanneer een brief of pakket niet bij de begunstigde aankomt kan het complex niet aansprakelijk worden gehouden. Als een klant iets achterlaat in het complex en het voorwerp wordt door het team van het complex gevonden zal er contact worden opgenomen met de klant om hem hierover te informeren, evenals over de verzendkosten. In dit geval zijn de verzendkosten voor rekening van de klant.

#### 9- RESPECT:

A/ Het gebruik van alcohol is strikt verboden rond het complex en in de openbare ruimtes (behalve bij de bar en het restaurant), volgens de geldende wet. B/ Conform het besluit n° 2006-1386 van 15 november 2006 over de voorwaarden van het rookverbod in openbare ruimtes, dat wil zeggen in afgesloten ruimtes waar publiek wordt ontvangen, is het verboden te roken in gangen, ontvangsthallen en openbare ruimtes.

Hetzelfde verbod geldt voor elektronische sigaretten.

C/ Klachten worden uitsluitend behandeld wanneer ze met datum, handtekening en zoveel mogelijk details worden opgegeven, en ze recente feiten betreffen.

#### 10- PUBLICATIE:

Dit interne reglement is te vinden bij de receptie van RESASOL en kan op aanvraag worden overhandigd aan de klant.

#### 11. PORTRETRECHT:

De naam en de afbeelding van het vakantiecomplex zijn exclusief eigendom van het complex.

Tijdens zijn verblijf kan de klant door de betreffende vestiging worden gefotografeerd of gefilmd. Het vakantiecomplex en de reserveringscentrale van RESASOL kunnen deze foto's en dit beeldmateriaal voor marketingdoeleinden gebruiken, behalve wanneer u bij aankomst bij RESASOL aangeeft dat u hier niet mee akkoord gaat.

De foto's en plattegronden die door ons worden gepubliceerd zijn niet bindend en kunnen in geen enkel geval worden gebruikt als reden voor een klacht.

#### 12. OVERTREDEN VAN HET INTERNE REGLEMENT:

Wanneer een klant het verblijf van andere gebruikers verstoort of de regels van dit reglement niet naleeft kan de beheerder mondeling, of schriftelijk waar hij dit nodig acht, een klant waarschuwen om te stoppen met het veroorzaken van overlast. Overtredingen kunnen leiden tot het gerechtelijk uitzetten van de veroorzaker. Bij ernstige of regelmatige overtreding van het interne reglement en na een waarschuwing van de beheerder kan deze het reserveringscontract gerechtelijk laten ontbinden. In geval van een strafrechtelijke overtreding kan de beheerder een beroep doen op de politie.

13. AFWIJKING: Een tijdelijke afwijking van het reglement geeft geen recht op een definitieve afwijking. Het complex behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden zijn geldig zodra de wijzigingen zijn gedaan.